



## Opleidingen

### INSCHRIJFFORMULIER CURSUS FITNESS-TRAINER B

**Ondergetekende:**

Achternaam : \_\_\_\_\_  
Voorletters : \_\_\_\_\_  
Voornaam : \_\_\_\_\_  
Geboortedatum : \_\_\_\_\_ man / vrouw\*  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode/woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_  
Vooropleiding : \_\_\_\_\_

**Bij afwijkend factuuradres:**

Naam bedrijf : \_\_\_\_\_  
Contactpersoon : \_\_\_\_\_  
Functie : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode/plaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

**Schrijft zich in voor:**

Cursus Fitness-Trainer B : Donderdagavond (10 weken) / Zaterdagmiddag (10 weken)\*

**Betalingstermijn:**

Enmalige overboeking/	:	1	2	3	4	5*
Termijnen(incl. examenkosten en cursusmateriaal)		€1345,-	€672,50	€449,-	€336,25	€269,-

\*Omcirkel wat van toepassing is.

**Wijze van betaling:**

2 weken voor aanvang van de cursus ontvangt u de (1e) factuur.

## **Algemene Leveringsvoorwaarden SportFlow Opleidingen:**

### **1. Inschrijving**

-Een inschrijving is officieel wanneer SportFlow Opleidingen een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier heeft ontvangen of na verzending van het digitaal ingevulde inschrijfformulier door de cursist.

-Zodra SportFlow Opleidingen de inschrijving ontvangen heeft, ontvangt de cursist binnen 3 dagen per e-mail een bevestiging van deelname aan de cursus, een informatiebrochure van de desbetreffende opleiding en de leveringsvoorwaarden.

-Tot 15 werkdagen na inschrijving heeft de cursist de mogelijkheid schriftelijk af te zien van de cursus. Hier hoeft de cursist geen kosten voor te betalen. Na 15 werkdagen is de inschrijving van de cursist bindend en dient het totale cursusgeld betaald te worden.

-SportFlow Opleidingen heeft het recht de cursus bij gebrek aan belangstelling te annuleren. De cursus wordt dan verplaatst naar een ander moment. Wanneer de cursus helemaal niet kan plaatsvinden, wordt het cursusgeld geretourneerd.

### **2. Betaling**

- De betaling worden gedaan in 1 of maximaal 5 termijnen. De factuur voor het cursusgeld wordt 14 dagen voor aanvang van de cursus naar de cursist gemaild. De cursist dient het gehele bedrag, of het 1e termijn, voordat de 1e les plaatsvindt betaald te hebben. Bij betaling in termijnen, dient het laatste termijn 14 dagen voor aanvang van het praktijk examen betaald te zijn.

### **3. Aansprakelijkheid**

-SportFlow Opleidingen kan niet aansprakelijk gesteld worden door de cursist voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak, die de cursist mocht lijden tijdens deelname aan de cursus of door uitvoering van een opdracht tijdens de cursus, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van SportFlow Opleidingen.

### **4. Verzuimde lessen**

-Elke cursist dient 80% van de cursusduur aanwezig zijn om examen te mogen doen.

-Als een cursist een lesdag niet kan bijwonen dan moet de cursist dit, voordat de les begint, telefonisch laten weten aan de docent en/of SportFlow Opleidingen.

-Op verzuimde lessen wordt geen restitutie verleend.

### **5. Gedragsregels**

-De cursist wordt geacht op tijd aanwezig te zijn en gedragsregels van SportFlow Opleidingen die door de docent(en) op de 1<sup>e</sup> cursusdag worden besproken, op te volgen. De cursist dient zich te houden aan de kledingvoorschriften en gedragsregels die gelden in de cursuslocatie.

## **6. Prijswijziging**

SportFlow Opleidingen heeft het recht Algemene Leveringsvoorwaarden en Cursusgelden te wijzigen. Op al tot stand gekomen overeenkomsten zijn de wijzigingen niet van toepassing.

## **7. Garantiebepalingen**

SportFlow Opleidingen biedt de cursisten gegarandeerd een stageplaats bij de opleidingslocatie.

SportFlow Opleidingen biedt persoonlijke aandacht en begeleiding voor de cursisten door kleine lesgroepen van maximaal 10 cursisten te handhaven.

SportFlow Opleidingen werkt met gediplomeerde docenten die dagelijks actief zijn in het werkveld.

## **8. Klachten**

-De klachtenprocedure van SportFlow Opleidingen zorgt ervoor dat klachten van cursisten op een adequate manier worden behandeld.

-Op het moment dat er een klacht is kan de cursist dit melden bij de docent. De docent zal er alles aan doen de klacht dezelfde dag af te handelen. Als dit niet haalbaar is adviseert de docent de cursist om de klacht naar [info@sportflow.nl](mailto:info@sportflow.nl) te mailen. De cursist ontvangt dan binnen 3 werkdagen een telefonische reactie.

-Uiterlijk binnen 14 dagen wordt een klacht afgehandeld. Als er meer tijd nodig is, wordt de cursist telefonisch op de hoogte gebracht van wat de definitieve termijn van de afhandeling zal zijn.

-Is de cursist niet tevreden over de afhandeling van de klacht, dan kan hij een beroep doen op de brancheorganisatie Fit!vak. De uitspraak van Fit!vak zal bindend zijn.

-Alle klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.

-Een klacht wordt minimaal 1 jaar na afhandeling bewaard.

Fit!vak

TAV Klachten afhandeling

Postbus 32

6860 AA Oosterbeek

## **9. Geheimhoudingsplicht**

SportFlow Opleidingen zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die verkregen is van de cursisten en hierover geheimhouding in acht nemen. SportFlow Opleidingen houdt zich hierbij aan de geldende privacywetgeving.

## **10. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen SportFlow Opleidingen en de cursist is Nederlands recht van toepassing.

*Sportflow Opleidingen*

*Groevenbeekstraat 13, 1333 XJ, Almere*

*Tel: 06-53181794, [info@sportflow.nl](mailto:info@sportflow.nl)*

*Kvk 32147620, BTW-nummer NL1300.20.199.B01*

**Voor eventuele annulering gelden de volgende regels:**

- 0 **Tot 15 dagen** na inschrijving heeft u de mogelijkheid af te zien van de cursus. U moet dit **schriftelijk** doorgeven aan SportFlow Opleidingen. Hier hoeft u geen kosten voor te betalen.
- 0 **Na 15 dagen** is de inschrijving bindend en dient het totale cursusgeld betaald te worden.
- 0 Vervanging door een andere persoon is **voor aanvang** van de cursus mogelijk.

U gaat akkoord met de algemene leveringsvoorwaarden: Ja / Nee\*

\*Omcirkel wat van toepassing is.

**Ondertekening:**

Datum                      Plaats                      Handtekening cursist

\_\_\_\_\_

Stuur dit formulier ondertekend naar:

SportFlow Opleidingen

Groevenbeekstraat 13

1333 XJ Almere

Voor vragen of opmerkingen kunt u bellen met dhr. I. Swanink, te bereiken via telefoonnummer 06-53181794 of mailen naar [info@sportflow.nl](mailto:info@sportflow.nl).

